Consulta Aberta

# Definição

A Consulta Aberta destina-se à resolução de situações agudas de doença ou agudização de doença crónica que necessitem de atendimento no próprio dia (por parte do médico e/ou enfermeiro), sendo também admissíveis os pedidos de contracepção de emergência ou orientação para interrupção voluntária da gravidez.

# GESTORES

Dr. Nuno Rodrigues; Enfª Cristina Barbosa e SC Gabriela Barbosa.

# População Alvo

Utentes inscritos na USF Tempo de Cuidar

Utentes com inscrição esporádica.

# Circuito do Utente

Existem, ao longo do dia, vários períodos fixos de CA - Médica e de Enfermagem – distribuídos por todos os profissionais sendo os mesmos ocupados por ordem de solicitação (presencial e/ou telefone) dos utentes que a solicitam, estabelecendo-se como critério prioritário o utente que a solicite de forma presencial, excetuando-se situações pontuais que a equipa julgue prioritárias. É uma consulta de iniciativa do cidadão, para um atendimento rápido, no próprio dia, devido ao aparecimento recente de um problema de saúde ou agudização de outro(s) já existente(s).

## Secretariado Clínico

Aquando da solicitação de Consulta Aberta por parte do utente, o Secretário Clínico averigua qual a causa que motiva o pedido: para as situações não consideradas urgentes, como as abaixo enumeradas, o Secretário Clínico proporá agendamento de consulta programada ou dará o aconselhamento adequado caso se trate de um pedido de ordem administrativa:

* Situações crónicas não agudizadas / consulta de rotina;
* Mostrar exames não urgentes;
* Renovação de medicação crónica;
* Resolver assuntos meramente administrativos

Se a situação apresentada se julgar do âmbito da Consulta Aberta, sempre que possível o utente é encaminhado para o seu Médico/Enfermeiro de Família; caso contrário, o secretariado clínico atualiza os dados pessoais do utente no sistema e cria um contato presencial para o profissional de saúde que está em período de consulta aberta, SINUS para equipa médica e o MARTA para a equipa de enfermagem, cobrando a taxa moderadora, se for o caso, e dando informações sobre o funcionamento da USF.

No final da consulta pode novamente contatar com o utente, de acordo com as informações fornecidas pelo profissional de saúde.

## Enfermagem

A enfermeira avalia a razão da consulta aberta e age em conformidade e sempre que necessário solicita a avaliação pelo médico de família ou outro médico em regime de intersubstituição. A enfermeira elaborará um plano de cuidados para a situação clínica observada.

Os casos que não constituam verdadeiras situações agudas/inadiáveis deverão ser, preferencialmente e se necessário, reagendados, para a sua enfermeira de família pelo profissional que observou o utente, sendo reforçados o ensino sobre a especificidade da consulta aberta.

## Médico

O médico avalia o motivo da consulta e atua em conformidade, dando resposta a situações de carater agudo e se necessário encaminha para cuidados de saúde secundários com a devida referenciação. Sempre que seja necessário de cuidados de enfermagem, fornece uma guia de tratamento ao utente e dirige o mesmo para a secretaria que irá programar o utente para a enfermeira de família ou para a outra profissional em regime de intersubstituição.

Os casos que não constituam verdadeiras situações agudas/inadiáveis deverão ser, preferencialmente e se necessário, reagendados, para o seu médico de família pelo profissional que observou o utente, sendo reforçados o ensino sobre a especificidade da consulta aberta.

# Auditoria

Anualmente, pelos gestores do programa, de acordo com o plano:

|  |  |
| --- | --- |
| Profissional | Responsabilidades |
| Médico | Qualidade dos registos clínicos  Plano de cuidados  Adequação da solicitação |
| Enfermeiro | Qualidade dos registos clínicos  Plano de cuidados  Adequação da solicitação |
| Secretariado | Número de solicitações e variação sazonal |

# Fluxograma

